

Bosch Rexroth assure la pérennité de ses systèmes pendant plus de 30 ans.

IP 05/11
Mars 2011

Obsolescence repoussée au maximum, hot-line gratuite, pièces de rechange disponibles sous 24 à 48 heures, interventions sur site, formations : voici quelques unes des spécificités uniques qu'offre Bosch Rexroth aux industriels de l'agroalimentaire.

Maintenance et service après-vente en France sont une véritable valeur ajoutée proposée par Bosch Rexroth aux industries de l'agroalimentaire et de l'emballage. Le SAV est pour Rexroth une véritable culture d'entreprise.

Très dynamique sur le marché de l'agroalimentaire et de l'emballage, Bosch Rexroth propose à travers son offre de service après-vente de nombreuses solutions innovantes. Leur but ? Minimiser et faciliter la maintenance des outils de production. En effet la fiabilité de ces moyens dans l'agroalimentaire est impérative. Par exemple l'arrêt d'une ligne de production dans l'industrie laitière est critique et peut nécessiter de détruire l'ensemble des denrées. La maintenance est une véritable culture d'entreprise pour Rexroth. En effet, une des caractéristiques de l'entreprise est de chercher à accompagner ses clients le plus longtemps possible. Pour cela, l'entreprise repousse l'obsolescence de ses produits et assure un niveau de maintenance unique en France. En pratique, Bosch Rexroth s'engage à pérenniser ses pièces standards pour des durées pouvant atteindre 30 ans. Autre spécificité : l'implication des membres du service après-vente dès la conception et le design d'un produit. Ceci afin de proposer à la fois les systèmes les plus fiables possible, mais aussi de simplifier les phases de réparation.

La hot-line technique gratuite

Ce service gratuit est une autre des spécificités uniques à Rexroth. Disponible 365 jours par an, c'est pour le client la garantie qu'un expert français de Rexroth analyse son problème et propose rapidement la meilleure solution.

La formation

Rexroth propose à ses clients des programmes de formation parfaitement adaptés aux métiers de l'agroalimentaire : contrôle commande et entraînement électrique, pneumatique, efficacité énergétique, lean manufacturing et ergonomie. Organisme de formation agréé, Bosch Rexroth permet aux fabricants de machines, intégrateurs, utilisateurs et personnels de maintenance d'atteindre une complète autonomie dans la mise en œuvre et la maintenance de l'ensemble des technologies et des produits Rexroth. Ces sessions de formations pourront être effectuées sur un des trois sites de l'entreprise (Vénissieux, Chelles et Bonneville) ou directement sur le site de l'installation. Elles s'accompagneront de la mise à disposition de nombreux supports didactiques.

Contact presse :

OAC
Bruno CORRIG
Tél +33(0)1 34 60 58 00
Fax +33(0)1 34 60 96 76

Questions spécifiques produits :
Bosch Rexroth SAS
Michel Péran
Tél +33 (0)1 64 72 00 00
michel.peran@boschrexroth.fr

Information Presse

Les pièces de rechange

Des pièces strictement identiques à l'originale sont produites suivant les mêmes standards qualité. Elles sont disponibles partout en France en express sous 24 à 48 heures. C'est la garantie d'une compatibilité et d'une qualité certifiée par le constructeur.

IP 05/11
Mars 2011

L'échange standard

Grâce à un important stock au sein de Bosch Rexroth France, la livraison d'un matériel réparé en échange du matériel défectueux est effectuée dans la journée et profite d'une garantie de 12 mois.

La réparation express

Bosch Rexroth propose un service unique de réparation express sous 24 à 72 heures ! Le composant nécessitant une intervention est pris en charge par un spécialiste Rexroth dans l'atelier de réparation français de Chelles (77) suivant une stricte procédure constructeur incluant le lavage, le diagnostic, les tests fonctionnels sur banc constructeur et la mise à jour technique. La réparation est garantie pièces et main d'œuvre 12 mois.

Le programme REMAN (REMise A Neuf)

Comme dans tout domaine, après quelques années d'utilisation intensive, la rénovation des équipements s'impose. Pour réduire la perte de revenu due aux arrêts fréquents non planifiés de la chaîne de production, REMAN fournit des unités remises à neuf avec une garantie de 18 mois étendue au matériel complet.

REMAN inclut : le lavage, le diagnostic, la réparation et la mise à jour technique, le remplacement de toutes les pièces d'usure des équipements, les tests fonctionnels sur banc, la peinture des moteurs.

REMAN c'est une fiabilité accrue de la chaîne de production, la maîtrise du budget de maintenance, la diminution des stocks, l'augmentation de la durée de vie des machines et, en conséquence, la diminution notable des coûts de production.

Des interventions sur site partout en France, comme à l'étranger

Au départ de Paris ou de Lyon, une équipe de spécialistes se déplace sur le site du client pour analyser le dysfonctionnement, rechercher la cause de la panne et ainsi remettre en marche l'équipement au plus vite. Ces experts peuvent également assister à la mise en route des machines, à l'optimisation et à la labellisation de l'installation. La présence internationale de l'entreprise, avec 40 points de service, permet d'accompagner les clients quel que soit le lieu d'installation des machines. Le fonctionnement des services maintenance de Rexroth est identique dans chaque pays. Cette coordination permet par exemple de piloter depuis la France des interventions dans n'importe quel pays.

Le « Retrofit »

Pour la fiabilisation, le prolongement de la durée de vie et ainsi l'obtention d'une véritable pérennité de l'outil de production, des kits de « retrofit » sont proposés aux clients. Cette prestation comprend la modification électrique, le paramétrage et la mise en route de la machine modifiée, incluant l'éventuelle adaptation mécanique.

Contact presse :

OAC
Bruno CORRIC
Tél +33(0)1 34 60 58 00
Fax +33(0)1 34 60 96 76

Questions spécifiques produits :

Bosch Rexroth SAS
Michel Péran
Tél +33 (0)1 64 72 00 00
michel.peran@boschrexroth.fr

Bosch Rexroth a mis l'accent depuis des années sur l'amélioration et la simplification de la maintenance. L'ensemble des services disponibles en France au plus près des clients permet d'adapter les chaînes de production. Ainsi, les clients obtiennent une augmentation significative de leur productivité en permettant aux usines de produire en continu.

IP 05/11
Mars 2011

Bosch Rexroth AG est un des leaders mondiaux spécialiste des technologies d'entraînement et de commande. Sous la marque Rexroth, la société offre à plus de 500 000 clients des solutions sur-mesure pour l'entraînement, la commande et le mouvement pour les machines industrielles, l'automatisation des usines et les applications mobiles. En tant que Drive&Control Company, Bosch Rexroth développe, produit et vend des composants et systèmes dans plus de 80 pays. En 2009, l'entreprise du groupe Bosch a réalisé un chiffre d'affaires d'environ 4,1 milliards d'euros avec un effectif de 34 200 salariés.



Retrouvez-nous Hall 3 – Stand E14

Pour tout retour/demande d'information :

Tél : +33 (0)4 78 78 52 52

Fax : +33 (0)4 78 78 68 90

E-Mail: vx.marketing@boschrexroth.fr

www.boschrexroth.fr

Contact presse :

OAC

Bruno CORRIC

Tél +33(0)1 34 60 58 00

Fax +33(0)1 34 60 96 76

Questions spécifiques produits :

Bosch Rexroth SAS

Michel Péran

Tél +33 (0)1 64 72 00 00

michel.peran@boschrexroth.fr