

Comunicato stampa

Settembre 2009

Bosch Rexroth a MCM: il servizio speciale di revisione OVERHAUL 5^{PLUS}

In un mercato in cui si è sempre più attenti alla Customer Satisfaction, l'obiettivo primario della divisione Service di Bosch Rexroth è quello di accontentare al massimo tutte le esigenze dei propri clienti.

Alla fiera MCM di Verona, il Service Rexroth presenta **il servizio speciale di revisione OVERHAUL 5^{PLUS}**, che permette di estendere la copertura tecnologica dei prodotti analogici (ANAX) fino al 2016.

Infatti, dal 1° gennaio 2011, prodotti come i motori MAC, gli alimentatori TVD, KDA, TVM e i drive analogici TDM non potranno più usufruire del servizio di riparazione e ricambio. Con OVERHAUL 5^{PLUS} è possibile estendere per altri 5 anni la copertura tecnologica sui prodotti revisionati, con conseguente possibilità di riparazione fino al 2016.

OVERHAUL 5^{PLUS} è molto di più di una revisione standard, offrendo la sostituzione delle parti difettose; la sostituzione delle parti soggette a usura come cuscinetti, flange, encoder, freno etc; l'aggiornamento dei sistemi e 12 mesi di garanzia su tutto il prodotto.

Il Service Rexroth rappresenta un punto di riferimento per tutto quello che concerne l'oleodinamica, i controlli e gli azionamenti in termini di fornitura di parti di ricambio, riparazioni di componenti e assistenza "sul campo" per avviamenti e interventi di sistemi e macchinari.

Bosch Rexroth sarà presente alla fiera MCM di Verona dal 20 al 22 ottobre 2009 presso il padiglione ..., Stand

Bosch Rexroth è leader mondiale nel campo delle tecnologie per l'azionamento, il controllo e il movimento. Sotto il marchio Rexroth, il gruppo fornisce più di 500.000 clienti con soluzioni su misura per tutte le principali tecnologie dell'azionamento, del controllo e del movimento che sono utilizzate sia per l'automazione industriale, sia per le applicazioni mobili. Bosch Rexroth, The Drive & Control Company, sviluppa, produce e vende componenti e sistemi in più di 80 paesi. Nel 2008 l'azienda del Gruppo Bosch ha registrato un fatturato di 5,9 miliardi di euro con circa 35.300 dipendenti.

Ulteriori informazioni al sito: www.boschrexroth.it

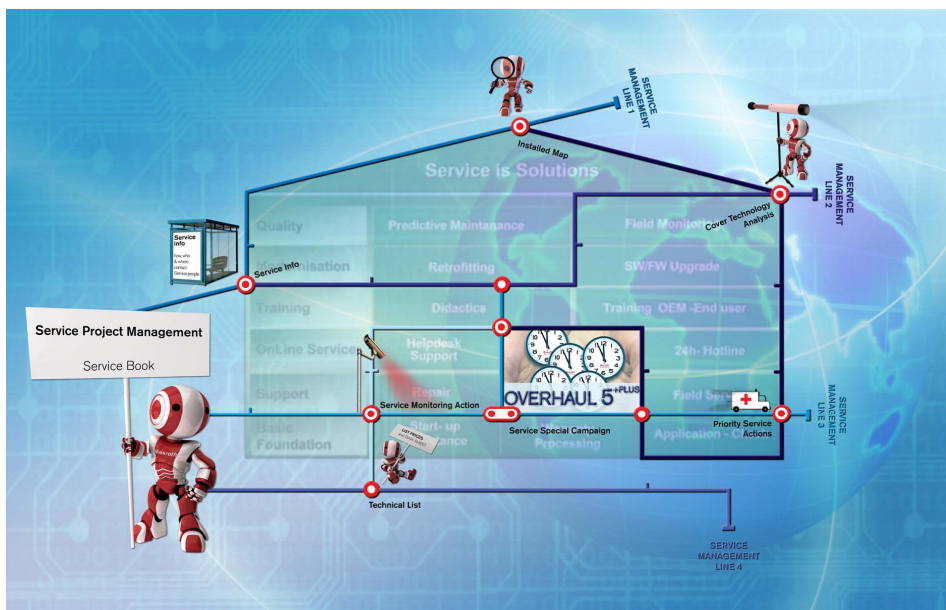
Per la stampa:
SECI
Luca Leoni
Francesca Furlan
Federica Ravasi
Tel. +39 02 72001513
francesca.furlan@seci1981.it
federica.ravasi@seci1981.it

Per il pubblico:
Bosch Rexroth S.p.A.
Ufficio Marketing:
Fax +39 02 92365.537
info@boschrexroth.it

Comunicato stampa

MCM 2009
 Verona, 20-22 ottobre 2009

Bosch Rexroth in MCM con il Service Project Management Book



In un mercato in cui si è sempre più attenti alla Customer Satisfaction, l'obiettivo primario della divisione Service di Bosch Rexroth è quello di soddisfare al massimo tutte le esigenze dei propri clienti.

Alla fiera della Manutenzione MCM di Verona, il Service Rexroth sarà presente con il servizio **Service Project Management Book**, strumento indispensabile per attuare al meglio la strategia di manutenzione degli impianti e il loro monitoraggio per l'intero ciclo di vita.

Si tratta di un vero e proprio "libro di bordo" degli impianti, che viene consegnato al cliente con tutte le registrazioni delle attività manutentive, sia per singola macchina sia per l'intero impianto.

In particolare, il **Service Project Management Book** contiene tutte quelle informazioni strategiche e necessarie per avere sotto controllo costi ed attività di manutenzione (predittiva, preventiva, ordinaria, straordinaria ecc.) per l'ottimizzazione del management dell'impianto.

I Referenti di Manutenzione, ai quali è rivolto il Book, avranno a portata di mano oltre ai contatti del Service Rexroth, ove potersi rivolgere in caso di necessità, anche: un Customer Data Base di impianto, con algoritmi dedicati; un piano di azione di manutenzione prioritaria da effettuarsi entro i primi 5 anni; piani d'azione mirati; campagne speciali di estensione di garanzie; azioni di monitoraggio; listini prezzi sia dei singoli componenti sia delle attività specialistiche.

Per la stampa:
 SECI
 Luca Leoni
 Francesca Furlan
 Federica Ravasi
 Tel. +39 02 72001513
 francesca.furlan@seci1981.it
 federica.ravasi@seci1981.it

Per il pubblico:
 Bosch Rexroth S.p.A.
 Ufficio Marketing:
 Fax +39 02 92365.537
 info@boschrexroth.it

Comunicato stampa

MCM 2009
Verona, 20-22 ottobre 2009

In questo modo, il cliente ha a disposizione uno strumento molto utile per ottimizzare quanto più possibile i propri costi di azione sugli impianti, seguire l'avanzamento degli investimenti e pianificare gli interventi e le spese, con un notevole risparmio di tempi e costi, limitando i fermi macchina.

Il Service Rexroth rappresenta un punto di riferimento per tutto quello che concerne la manutenzione delle tecnologie oleodinamiche ed elettroniche (dai controlli agli azionamenti) attraverso metodologie specifiche fornite per la manutenzione, parti di ricambio, riparazioni di componenti e assistenza "sul campo" per avviamenti e interventi ordinari e straordinari.

Bosch Rexroth è leader mondiale nel campo delle tecnologie per l'azionamento, il controllo e il movimento. Sotto il marchio Rexroth, il gruppo fornisce più di 500.000 clienti con soluzioni su misura per tutte le principali tecnologie dell'azionamento, del controllo e del movimento che sono utilizzate sia per l'automazione industriale, sia per le applicazioni mobili. Bosch Rexroth, The Drive & Control Company, sviluppa, produce e vende componenti e sistemi in più di 80 paesi. Nel 2008 l'azienda del Gruppo Bosch ha registrato un fatturato di 5,9 miliardi di euro con circa 35.300 dipendenti.

Ulteriori informazioni al sito: www.boschrexroth.it

Per la stampa:
SECI
Luca Leoni
Francesca Furlan
Federica Ravasi
Tel. +39 02 72001513
francesca.furlan@seci1981.it
federica.ravasi@seci1981.it

Per il pubblico:
Bosch Rexroth S.p.A.
Ufficio Marketing:
Fax +39 02 92365.537
info@boschrexroth.it

Comunicato stampa

 MCM 2009
 Verona, 20-22 ottobre 2009

Il servizio speciale di revisione OVERHAUL 5^{+PLUS}

Rexroth
Bosch Group

I vostri prodotti non hanno più **copertura tecnologica**?

Avete bisogno di **impianti sempre efficienti** e di un'assistenza veloce e garantita?

Non è ancora il momento di una **rimodernizzazione**?

Scoprite il Servizio Speciale di Revisione **OVERHAUL 5^{+PLUS}**

Rexroth
Bosch Group

Rexroth, grazie alle competenze e all'entusiasmo dei propri collaboratori, rinnova ogni giorno il desiderio di essere leader tecnologico in tutti i settori dell'azionamento e del controllo della movimentazione.

Se avete bisogno di una **consulenza** o volete saperne di più sul Servizio Speciale di Revisione **OVERHAUL 5^{+PLUS}** **contattate il nostro Service:**

Numero Verde

service@boschrexroth.it
www.boschrexroth.it/overhaul5plus

Rexroth
Bosch Group

Hai bisogno di più tempo?
Te lo offriamo noi.

Servizio Speciale di Revisione
OVERHAUL 5^{+PLUS}

Bosch Rexroth S.p.A.
S.S. Padana Superiore, n. 41
20063 Cernusco sul Naviglio (MI)
www.boschrexroth.it

Bosch Rexroth. The Drive & Control Company.
Il partner giusto per ogni esigenza di automazione e controllo.

Alla fiera MCM di Verona, il Service Rexroth presenta **il servizio speciale di revisione OVERHAUL 5^{+PLUS}**, che permette di estendere la copertura tecnologica dei prodotti analogici (ANAX) fino al 2016.

Infatti, dal 1° gennaio 2011, prodotti come i motori MAC, gli alimentatori TVD, KDA, TVM e i drive analogici TDM non potranno più usufruire del servizio di riparazione e ricambio. Con **OVERHAUL 5^{+PLUS}** è possibile estendere per altri 5 anni la copertura tecnologica sui prodotti revisionati, con conseguente possibilità di riparazione fino al 2016.

OVERHAUL 5^{+PLUS} è molto di più di una revisione standard, offrendo la sostituzione delle parti difettose; la sostituzione delle parti soggette a usura come cuscinetti, flange, encoder, freno etc; l'aggiornamento dei sistemi e 12 mesi di garanzia su tutto il prodotto.

Il Service Rexroth rappresenta un punto di riferimento per tutto quello che concerne l'oleodinamica, i controlli e gli azionamenti in termini di fornitura di parti di ricambio, riparazioni di componenti e assistenza "sul campo" per avviamenti e interventi di sistemi e macchinari.

Bosch Rexroth è leader mondiale nel campo delle tecnologie per l'azionamento, il controllo e il movimento. Sotto il marchio Rexroth, il gruppo fornisce più di 500.000 clienti con soluzioni su misura per tutte le principali tecnologie dell'azionamento, del controllo e del movimento che sono utilizzate sia per

Per la stampa:
SECI
Luca Leoni
Francesca Furlan
Federica Ravasi
Tel. +39 02 72001513
francesca.furlan@seci1981.it
federica.ravasi@seci1981.it

Per il pubblico:
Bosch Rexroth S.p.A.
Ufficio Marketing:
Fax +39 02 92365.537
info@boschrexroth.it

Comunicato stampa

MCM 2009
Verona, 20-22 ottobre 2009

l'automazione industriale, sia per le applicazioni mobili. Bosch Rexroth, The Drive & Control Company, sviluppa, produce e vende componenti e sistemi in più di 80 paesi. Nel 2008 l'azienda del Gruppo Bosch ha registrato un fatturato di 5,9 miliardi di euro con circa 35.300 dipendenti.

Ulteriori informazioni al sito: www.boschrexroth.it

Per la stampa:
SECI
Luca Leoni
Francesca Furlan
Federica Ravasi
Tel. +39 02 72001513
francesca.furlan@seci1981.it
federica.ravasi@seci1981.it

Per il pubblico:
Bosch Rexroth S.p.A.
Ufficio Marketing:
Fax +39 02 92365.537
info@boschrexroth.it

Comunicato stampa

MCM 2009
Verona, 20-22 ottobre 2009

Il servizio di conditioning monitoring Rexroth: strumento per creare valore



Per rispondere appieno ai desideri e alle necessità della moderna automazione industriale, Bosch Rexroth ha istituito al suo interno la Divisione Service che riunisce in un'unica organizzazione tutte le prestazioni di assistenza per l'intera gamma di prodotti delle tecnologie oleodinamiche Mobile, Industriale e di quelle degli Azionamenti e Controlli.

Attraverso pacchetti di servizi appositamente studiati per il cliente, Bosch Rexroth garantisce un supporto ottimale e integrato - dalla nascita del prodotto alla sua messa in opera, al funzionamento fino al prolungamento della vita di un impianto - al fine di evitare periodi di inattività dovuti a fermo macchina. La volontà di offrire al cliente un'assistenza totale che comprenda la cura individuale, la consulenza specialistica, la disponibilità continua e la soluzione rapida dei problemi in loco, fa parte di una filosofia d'azienda che mette in risalto il ruolo attivo di Rexroth, sempre più spesso partner e non semplice fornitore di tecnologia.

Particolare attenzione viene riservata al conditioning monitoring, nella consapevolezza che il miglioramento della competitività di un'azienda derivi anche da un innovativo approccio al tema della manutenzione, da intendersi non come puro costo ma come strumento per creare valore.

In questo caso gli specialisti della Divisione Service di Bosch Rexroth si avvalgono di tecniche di monitoraggio avanzate in grado di acquisire tutte le informazioni possibili sullo stato di salute dei componenti e di poter così

Per la stampa:
SECI
Luca Leoni
Francesca Furlan
Federica Ravasi
Tel. +39 02 72001513
francesca.furlan@seci1981.it
federica.ravasi@seci1981.it

Per il pubblico:
Bosch Rexroth S.p.A.
Ufficio Marketing:
Fax +39 02 92365.537
info@boschrexroth.it

Comunicato stampa

MCM 2009
Verona, 20-22 ottobre 2009

Service Bosch Rexroth: assistenza, ricambi, formazione e rimodernizzazione



Il componente da rigenerare all'interno della Value Box di Rexroth.

Bosch Rexroth completa la sua proposta con la gamma di servizi after sales forniti dalla Divisione Service. La divisione fornisce ai propri clienti assistenza tecnica specializzata fra cui il servizio esclusivo di sostituzione e rigenerazione dei componenti Reman.

I servizi della Divisione Service di Bosch Rexroth offrono un supporto integrale dalla nascita del prodotto alla sua messa in opera, dal buon funzionamento fino al prolungamento della vita di un impianto e alla sua rimodernizzazione. Per questo obiettivo, il Service di Bosch Rexroth mette a disposizione dei clienti un pacchetto unico di assistenza tecnica specializzata per ogni tecnologia. Dall'help desk al servizio di ricambistica e di riparazione, fino al servizio sul campo, al retrofit (modernizzazione) e alla formazione.

Il Service Bosch Rexroth unisce le attività di assistenza a quelle di formazione in tutti i settori: oleodinamica industriale, controlli e azionamenti elettrici, pneumatica, tecnica lineare e di montaggio.

La presenza di un'unica interfaccia diretta per il cliente permette di risparmiare tempo negli interventi e al contempo di offrire un servizio efficiente e strutturato ad alto livello.

Per la stampa:
SECI
Luca Leoni
Francesca Furlan
Federica Ravasi
Tel. +39 02 72001513
francesca.furlan@seci1981.it
federica.ravasi@seci1981.it

Per il pubblico:
Bosch Rexroth S.p.A.
Ufficio Marketing:
Fax +39 02 92365.537
info@boschrexroth.it

Comunicato stampa

MCM 2009
Verona, 20-22 ottobre 2009

Fra i servizi esclusivi proposti, si segnala REMAN (REMANufacturing, cioè rigenerazione), che prevede la rapida e semplice sostituzione di un vecchio componente con una nuova unità rigenerata, e che consente un risparmio di tempo (nessuna attesa di riparazione) e di denaro (fermo macchina ottimizzato grazie alla celere consegna del ricambio).

In caso di guasto a un componente, il cliente deve solo contattare la divisione Service (anche via web all'indirizzo www.boschrexroth.it/reman_it) e procedere con l'ordine per l'unità sostitutiva che, imballata in un apposito contenitore (Value Box), gli sarà spedita. Installata la nuova unità si dovrà semplicemente posizionare quella guasta nella stessa Value Box e restituirla a Bosch Rexroth che si occuperà poi della sua rigenerazione.

Le unità guaste, una volta rigenerate, godranno delle stesse condizioni di garanzia di un prodotto nuovo.

Il Servizio REMAN è stato strutturato appositamente per il mercato idraulico, l'obiettivo è tuttavia quello di estenderlo ad altri prodotti della gamma Rexroth.

Per migliorare il rapporto con il cliente e fornire un servizio qualificato, il Service Bosch Rexroth formula proposte che mantengono alto il livello di prestazione dei prodotti e che ne assicurino la qualità. Tutti i servizi forniti dalla divisione Service sono basati su tre attività primarie:

- Riparazioni
- Ricambistica
- Assistenza Esterna

Dalla combinazione di queste ultime, il Service Rexroth è in grado di offrire dei veri e propri pacchetti su misura, adatti alle esigenze del singolo cliente.

Sulla base dei prodotti Rexroth installati si possono impostare e pianificare attività di:

- consegna differenziata di componenti: Standard, Urgent o TOP Urgent;
- manutenzioni ordinarie con check up di buon funzionamento dei prodotti a cadenza costante;
- manutenzioni programmate con revisioni pianificate dei componenti
- Stock Size Consulting, attraverso il quale si consiglia ai clienti come ottimizzare e dimensionare lo stock ricambi.
- manutenzione straordinaria su richiesta, con canali di priorità esclusiva.

Per la stampa:
SECI
Luca Leoni
Francesca Furlan
Federica Ravasi
Tel. +39 02 72001513
francesca.furlan@seci1981.it
federica.ravasi@seci1981.it

Per il pubblico:
Bosch Rexroth S.p.A.
Ufficio Marketing:
Fax +39 02 92365.537
info@boschrexroth.it

Comunicato stampa

MCM 2009
Verona, 20-22 ottobre 2009

- formazione sulla ricerca di guasti (Troubleshooting) e di manutenzione sul campo. I corsi sono tenuti dai tecnici Bosch Rexroth per i manutentori dei clienti e riguardano le modalità di intervento sui prodotti, il cambio dei componenti e il momento giusto per effettuare la manutenzione.

La vasta competenza Bosch Rexroth ha permesso di creare una struttura che garantisce nel tempo un corretto funzionamento dei propri sistemi e in caso di necessità la possibilità di rimodernarli. La tecnica di retrofit (modernizzazione) è una modalità di intervento molto utilizzata nel settore delle macchine utensili e che permette di modernizzare un impianto con sistemi di controllo obsoleti o superati da nuove disposizioni di legge sostituendoli con sistemi nuovi perfettamente tarati sulle esigenze delle macchine. In questo modo è possibile mantenere il passo con le continue esigenze di innovazione e maggiori prestazioni sul mercato, nonché la riduzione dei costi di funzionamento.

Il servizio della Divisione Service consente inoltre una valutazione congiunta e costante dello stato di deterioramento dell'intera macchina nel tempo. In questo modo si possono concordare e pianificare le opportune attività da fare, prevenire quanto più possibile i fermi e garantire una disponibilità, pressoché immediata, dei ricambi e dei suoi specialisti.

Bosch Rexroth è leader mondiale nel campo delle tecnologie per l'azionamento, il controllo e il movimento. Sotto il marchio Rexroth, il gruppo fornisce più di 500.000 clienti con soluzioni su misura per tutte le principali tecnologie dell'azionamento, del controllo e del movimento che sono utilizzate sia per l'automazione industriale, sia per le applicazioni mobili. Bosch Rexroth, The Drive & Control Company, sviluppa, produce e vende componenti e sistemi in più di 80 paesi. Nel 2008 l'azienda del Gruppo Bosch ha registrato un fatturato di 5,9 miliardi di euro con circa 35.300 dipendenti.

Ulteriori informazioni al sito: www.boschrexroth.it

Per la stampa:
SECI
Luca Leoni
Francesca Furlan
Federica Ravasi
Tel. +39 02 72001513
francesca.furlan@seci1981.it
federica.ravasi@seci1981.it

Per il pubblico:
Bosch Rexroth S.p.A.
Ufficio Marketing:
Fax +39 02 92365.537
info@boschrexroth.it