

# Automation & Electrification Solutions

## Best-in-Class Support und Service

### Maschinen- optimierung

bis zu -25%  
Taktzeit

### Globales Service- Netzwerk

200 Standorte

### Digital Service Assistant

schnelle Hilfe  
im Störfall

### Schnelle Breakdown- Services

24/7

### Langfristige Investitions- sicherheit

25 Jahre

### Maschinen- verfügbarkeit absichern "SAM"

### Zukunfts- sicherheit

i4.0, Safety,  
IT Security



Kontaktieren Sie uns 24/7  
Service-Hotline +49 9352 405060  
service@boschrexroth.de

**rexroth**  
A Bosch Company

## MASCHINEN- UND SERVICE-LEBENSZYKLUS > 25 Jahre

AKTIVE  
VERKAUFSPHASE



SERVICE-PHASE  
> 10 Jahre



ERWEITERTE SERVICE-PHASE 5 - 15 Jahre



### Reparatur

Standard-, Not- und Eilreparaturen



### Ersatzteile

Weltweit uneingeschränkte Ersatzteilversorgung



### Field-Service

Technischer Support gewährleistet



**Long Life Service Contract (LLS)**



**REMAN+**



**Retrofit**

- ▶ Für Vertragskunden\*innen sind Reparatur oder Ersatzteilversorgung und technischer Support sichergestellt, alternativ Retrofit
- ▶ Ansonsten Reparaturversuch bzw. Ersatzteilversorgung und technischer Support nach Verfügbarkeit



### Long Life Service Contract (LLS)

Der LLS stellt die Servicefähigkeit der eingesetzten Produkte und Lösungen über den vereinbarten Servicezeitraum hinaus sicher. Dazu bevorratet Bosch Rexroth alle notwendigen Materialien und Dokumente und liefert das notwendige Know-how.



### REMAN

Die Komponenten werden nach zertifizierten Werksnormen überholt und in einen neueren Zustand, mit neuer Gewährleistung, gebracht. Alle Verschleißteile werden getauscht, Hard- und Softwareupdates implementiert.



### REMAN+

Entspricht REMAN in technischer Hinsicht, jedoch inklusive Verlängerung der Servicefähigkeit.



### Retrofit

Retrofit ist der Ersatz alter Steuerungs- und Antriebskomponenten durch aktuelle Rexroth-Produkte.